YourFriends - Guida italiano

Scopri come utilizzare al meglio YourFriends

- Benvenuto
- Cos'è YourFriends
  - Descrizione
  - A chi può essere utile YFs
  - Casi di possibile utilizzo
- Come utilizzare YourFriends
  - Come registrarti su YourFriends
  - Come creare la tua rete di sicurezza personale
  - Come programmare i tuoi autocontrolli, "Come stai?"
  - Cosa succede quando non rispondi a un "Come stai?"
  - Comandi che puoi utilizzare per controllare il funzionamento
  - Comandi che può utilizzare un friend
  - Come predisporre un comando di Warning

Benvenuto

Nelle prossime sezioni troverai informazioni su **YourFriends** e sul modo di poterlo usare al meglio

Parti da qui

Cos'è YourFriends

qui ti spieghiamo cos'è YFs e a cosa può servirti

Descrizione

YourFriends è una start up innovativa a vocazione sociale (SIAVS) che si propone di utilizzare la **tecnologia a supporto della sicurezza** di chi vive da solo o si trova temporaneamente in una condizione di solitudine.



A chi può essere utile YFs

YFs è un **compagno discreto** che potrà esserti prezioso in molte occasioni in cui la tua **sicurezza** è messa a rischio da una situazione di **solitudine**.

YFs è un servizio **semplice** e flessibile, di cui puoi giovarti a **costo zero**.



Casi di possibile utilizzo

Qui di seguito alcuni esempi di come YFs può essere utilizzato

1. **Sono un single**, di qualunque età: **vivo solo e temo di potermi sentire male o di avere un incidente casalingo** senza che nessuno se ne accorga. Amici e familiari non mi contattano con la regolarità necessaria, né solitamente si allarmano molto se una volta non rispondo al telefono o a un messaggio (non sono così puntuale e metodico). Se invece in caso di disgrazia o malore potessi essere trovato entro qualche ora dall'evento, forse potrei essere salvato. Ma anche se dovessi morire sul colpo, vorrei poter essere trovato tempestivamente, senza alimentare macabri articoli dei giornali ("trovato morto in casa dopo 10 giorni ... ") *[userò per la mia sicurezza uno o più "Come Stai?" giornalieri]*

2. Sono temporaneamente da solo, non importa la mia età, ma se **sono anziano mi allarmo più facilmente**: se **sento un malessere di natura imprecisata**, mi allarmo e aspetto possibili evoluzioni. Temendo il peggio. Non voglio allarmare inutilmente nessuno dei miei familiari o amici, ho fama di essere un po' ipocondriaco, ma non vorrei perdere l'occasione di essere soccorso

tempestivamente, in caso il malessere fosse un sintomo di qualcosa di serio *[userò per la mia sicurezza il comando WARNING, specificando un tempo, ad esempio, di 10 minuti, specificando nel testo: “Sono a casa, non mi sento bene, ho un dolore al petto. Se ricevi questo messaggio vieni in mio soccorso”]*

3. Sono occasionalmente da solo, qualunque sia la mia età e il mio sesso: **se mi devo avventurare in una strada poco illuminata di un quartiere malfamato, temo che mi succeda qualcosa**. Non voglio allarmare nessuno inutilmente *[userò per la mia sicurezza il comando WARNING + 10 minuti + testo, ad esempio: “sono in via Garibaldi, sto andando alla stazione, c’è gente poco raccomandabile. Se ricevi questo messaggio, ho bisogno di aiuto”]*

4. Sono occasionalmente da solo, qualunque sia la mia età e il mio sesso: **ho un appuntamento con una persona di cui non mi fido**, temo per la mia incolumità *[userò per la mia sicurezza il comando WARNING + 15 minuti + testo, ad esempio: “ho appuntamento con Mr. X, in via Garibaldi, 17. Non mi fido. Se ricevi questo messaggio, sappi che ho bisogno di aiuto”]*

5. **Mi trovo in una situazione di pericolo già conclamata**, per qualche motivo non posso usare il telefono ma ho accesso a internet *[userò il comando ALARM con testo, ad esempio: “Siamo bloccati in casa da una banda di delinquenti. Chiamate la polizia”]*

6. Sono single, di qualunque età, con animale da compagnia: **vivo solo, col mio cane Fido, se mi succedesse qualcosa nessuno penserebbe a lui**. *[userò per la mia e sua sicurezza uno o più "Come Stai?" giornalieri]*

7. **Convivo con un familiare non autosufficiente: temo che mi possa succedere qualcosa**
, che nessuno se ne accorga tempestivamente e che al mio caro non provveda nessuno. *[userò per la mia e sua sicurezza uno o più "Come Stai?" giornalieri]*

8. Sono un **lavoratore in postazione solitaria: svolgo lunghi turni** di guardia e/o lavoro. Anche se avessi con me un dispositivo “ad uomo morto”, che avviserebbe la mia centrale operativa in caso cadessi a terra, ci sono casi in cui non funzionerebbe, ad esempio un malintenzionato potrebbe tenermi sotto la minaccia di un’arma e costringermi ad agire secondo la sua volontà *[userò per la mia sicurezza il comando WARNING, ad esempio specificando tempo 30 minuti + testo “sono in turno di guardia presso il magazzino XX in via YY”]*

9. **Devo assumere regolarmente farmaci** importanti per la mia salute, **ma faccio fatica a ricordarmi**
, anche perché il programma di assunzione è articolato

]

10. Temo che tutto ciò che ho scritto, fotografato, filmato … vada perso una volta che sarò morto. **Voglio lasciare le mie password a qualcuno. Ma non voglio dargliele oggi**, non mi sentirei più libero, non voglio passare attraverso un notaio e voglio anche essere libero di cambiare liberamente in futuro sia le password, sia il destinatario *[userò un ciclo di alert a bassa periodicità, ad esempio annuale, e allegherò un link di condivisione di un file in cloud all'ultimo friend]*

11. **Desidero che alla mia morte la mia volontà riguardo a ciò che posseggo venga rispettata** e/o che alcune informazioni possano essere conosciute da alcuni miei parenti / conoscenti. YFs mi aiuterà a comunicare ai miei contatti i miei pensieri / ricordi / desideri *[userò un ciclo di alert a bassa periodicità, ad esempio annuale, e allegherò per ogni friend un link di condivisione di un file o magari le informazioni per il recupero fisico di un testamento olografo]*

12. Sono un **turista itinerante o viaggiatore per lavoro: uso YFs come sveglia mattutina** e ogni mattina rispondo scrivendo dove mi trovo. Così potrò essere rintracciato in caso di problemi *[userò un "Come Stai?" giornaliero]*

13. **Parto per una gita in montagna o al mare o in grotta**. Conto che tutto vada bene, ma lascio scritta la mia destinazione, in caso succedesse qualcosa *[userò ciclo giornaliero o plurigionaliero, tenendo conto dei periodi in cui non potrei comunque rispondere].*

14. Quando **sono solo in casa**, anche solo temporaneamente, mi capita di voler fare una doccia oppure di dover salire su una scala per fare qualche riparazione. **Temo di potermi fare male** (magari mi è già successo) e di non essere successivamente in condizione di chiamare aiuto. *[per la mia sicurezza Imposto un comando warning, con un ritardo sufficiente a farmi terminare la mia attività prima di dare l'allarme].*

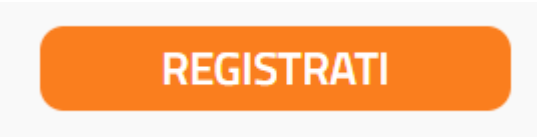
15. Testamento biologico: **Posso lasciare le mie volontà, già opportunamente validate in accordo con la legge, in un documento linkato a un friend** / alert che si attiverà con una mia mancata risposta perdurante per qualche giorno

Come utilizzare YourFriends

Qui trovi istruzioni e consigli per utilizzare al meglio il programma.

Come registrarti su YourFriends

Cerca il pulsante:



premilo e nella pagina successiva **inserisci le informazioni** che ti vengono richieste.

Come puoi vedere il tuo **nome e cognome sono opzionali**.

Devi però scegliere una **password** che ti servirà per gli accessi successivi.

Se l'**orologio** non indicasse l'ora giusta per dove ti trovi abitualmente, modifica il **fuso orario**.

Scegli inoltre una tua **domanda personale** e relativa risposta che ti potranno servire per **recuperare la password** in caso la scordassi.

Infine conferma di avere preso visione delle *condizioni d'uso* e della *privacy policy* e conferma di non essere un robot.

Riceverai un **email** contenente il **codice** necessario per chiudere la procedura di registrazione.

Come creare la tua rete di sicurezza personale

Per creare la tua rete di sicurezza personale scegli ***I tuoi contatti*** dal **menu**.

Usa quindi il pulsante



si aprirà una scheda in cui potrai inserire i **dati del tuo *friend***.

Nome e Cognome sono opzionali. Devi invece inserire (e subito dopo confermare) il suo **indirizzo email**, che verrà utilizzato per ogni comunicazione.

Specifica anche un **tempo di attesa**, in minuti, ovvero il tempo che YFs aspetterà una risposta da questo friend prima di passare l' *escalation* al friend successivo.

Puoi spuntare la casella ***Invia email di Opt-in*** se richiedi che il *friend* venga avvisato subito da YFs e gli venga richiesto di acconsentire alla ricezione di email di *escalation* per conto tuo.

Il modello mail per ***escalation*** deve rimanere *escalation.*

Nel campo ***testo della email*** *(max 140 car.)* puoi scrivere un breve testo che aiuti il tuo friend a venire in tuo soccorso.

Di seguito, in pagina, vedi il **testo predefinito di sistema** che comunque verrà aggiunto in coda a quello inserito da te.

Puoi aggiungere i tuoi **contatti** (fino a 6 nel servizio base).

Poi, nella lista riassuntiva, avrai a disposizione questi comandi



Il primo **disabilita il *friend***, che non riceverà più eventuali escalation fino a quando non lo riabiliterai.

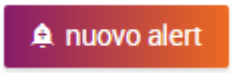
Il secondo serve per **modificare l'ordine di sequenza** dei *friends*: cliccaci e trascina il friend nella posizione desiderata.

Il terzo serve per **modificare i dati** del *friend*.

Come programmare i tuoi autocontrolli, "Come stai?"

Per programmare i tuo autocontrolli scegli "Programma gli alert" nel menu.

Clicca sul pulsante



Nella scheda che si aprirà puoi specificare un nome per l'alert (usa un nome che te ne possa ricordare lo scopo e/o la periodicità). Come modello email lascia pure "alert". Puoi poi specificare un testo lungo fino a 140 caratteri, che verrà a far parte dell'alert. Lo puoi usare per ricordarti lo scopo di questo particolare alert.

Il testo che segue è preimpostato e verrà comunque inserito nell'email dell'alert.

Poi devi scegliere la tipologia dell'alert. Hai a disposizione:

alert occasionale, ovvero per una unica data specifica

alert settimanale, per uno o più giorni della settimana, a scelta

alert mensile, per un certo giorno di ogni mese, ad esempio per il primo giorno del mese

alert annuale, per una certa data nell'anno

Per ogni alert potrai scegliere:

data di inizio, ovvero da quando vuoi che l'alert sia attivo

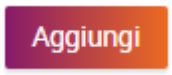
intervallo di orario giornaliero (da ore:minuti a ore:minuti) in cui vuoi che l'alert sia attivo

frequenza dell'alert, ovvero l'intervallo temporale fra un alert e il successivo (all'interno della programmazione) con un minimo di 5 minuti e fino a 24 ore

tempo di risposta, ovvero il tempo che ti prenderai per reagire all'alert prima che venga allertato il primo friend della tua lista, con un minimo di 5 minuti e fino a 24 ore

abilita, ovvero la spunta che rende l'alert attivo. Puoi infatti predisporre un alert, ma non renderlo immediatamente attivo, abilitato. Oppure puoi abilitarlo / disabilitarlo in un secondo momento

al termine premerai il pulsante



vedrai così la lista degli alert che hai programmato, con la possibilità di abilitare / disabilitare ognuno. Perchè tutto possa funzionare regolarmente, **accertati nella pagina principale della tua area riservata che il tuo stato sia START**. Se infatti fosse un altro stato, dovresti premere il pulsante START per fare partire la programmazione.

Cosa succede quando non rispondi a un "Come stai?"

Quando ricevi un email di alert, un "Come stai?", hai a disposizione il tempo che tu stesso ti sei dato quando hai programmato l'alert per rispondere all'email. Basterà **rispondere** con una email vuota per chiudere l'alert, nel qual caso il sistema attenderà la programmazione successiva prima di mandartene un altro.

Se invece **non rispondi nel tempo prefissato**, YFs invierà una email di ***escalation***, ovvero di avviso, al primo friend della tua lista personale. Il tuo friend ha la responsabilità di cercare di contattarti e di accertarsi che tu non abbia bisogno di soccorso. Se il tuo friend non risponde a YFs nel tempo massimo prefissato per lui, YFs manderà una email al secondo friend della lista e poi al terzo, e così via.

In qualunque momento, tu, come utente, potrai **interrompere** la catena di ***escalation***, rispondendo al mail di alert che l'aveva generata.

Comandi che puoi utilizzare per controllare il funzionamento

Qui i comandi che puoi mandare a yourfriends per modificarne il funzionamente, ad esempio rispondendo a un email di alert

blank (email vuoto) - conferma a YFs che stai bene e non hai bisogno di soccorso

STOP (disponibile anche da interfaccia web) - ferma le escalation in corso e la programmazione di tutti gli alert

START (disponibile anche da interfaccia web) - ferma le escalation in corso e riprende l'esecuzione degli alert secondo il tuo programma

SKIP *h* - ferma le escalation in corso e sospende la programmazione degli alert per ***h*** ore

WARNING *m* + "*text 140 char*" - ferma le escalation in corso e sospende la programmazione degli alert, attiva un ciclo di alert ad alta frequenza (ogni **m** minuti, il primo dopo **m** minuti, minimo 10), inserendo il testo specificato (fra virgolette e massimo 140 caratteri) nelle eventuali mail di escalation verso i friends. In caso di escalation occorrerà un tuo STOP per chiuderla (ma in tal caso occorrerà poi un tuo START per riprendere qualunque ciclo di alert) come predisporre un comando di WARNING

ALARM + "*text 140 char*" - ferma le escalation in corso e sospende la programmazione degli alert, attiva immediatamente escalation a tutti i friend in parallelo, inserendo il testo specificato (fra virgolette e massimo 140 caratteri) nella mail di escalation. - Dovrà essere chiuso da un tuo STOP (occorrerà poi un tuo START per riprendere qualunque ciclo di alert)

Comandi che può utilizzare un friend

Qui di seguito i comandi che può utilizzare un friend quando riceve un email di escalation da YFS

ALL OK - segnala a YFs che il friend ha verificato lo stato dell'utente e non ci sono problemi che necessitano di soccorso

NEXT - segnala a YFs che il friend è attualmente impossibilitato a verificare lo stato dell'utente e che l'escalation deve passare immediatamente al prossimo friend nella lista di priorità

Come predisporre un comando di Warning

Per predisporre il tuo comando Warning per un possibile utilizzo futuro, scegli "Programma gli alert" nel menu.

Clicca sul pulsante



Nella scheda che si aprirà potrai personalizzare solo due campi:

1. un testo (massimo 140 caratteri) che di default verrà a far parte del warning indirizzato a te per autocontrollo a seguito del tuo comando.

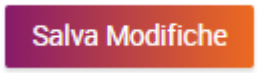
WARNING m "*testo*"

Se però avrai specificato un testo nel corpo del comando, il relativo alert conterrà quest'ultimo

2. un testo (massimo 140 caratteri) che di default verrà a far parte dell'escalation di warning inviata ai tuoi friend in caso tu non risponda a un alert di warning indirizzato a te per autocontrollo a seguito del tuo comando.

Se però avevi specificato un testo nel corpo del comando, il relativo alert conterrà quest'ultimo anzichè il testo di default

Al termine potrai premere



L'alert di Warning e l'escalation di warning avranno così testi personalizzati, ma si consiglia, quando ricorrano le condizioni per utilizzare il comando WARNING, di specificare al suo

interno un testo che possa aiutare i friends a intervenire in aiuto.